

Dienstenwijzer W. Jonker Verzekeringen

Wie zijn wij?

W. Jonker Verzekeringen is gevestigd aan het Hof van Sonoy 7, 1811 LD Alkmaar. Wij zijn bereikbaar per telefoon onder nummer 072-5611799 en per e-mail onder info@wjonkerverzekeringen.nl. Ons postadres is Postbus 9216, 1800 GE Alkmaar.

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- AFM nr. 12004051
- KiFiD nr. 300.001603
- Erkenningsregeling voor Registeradviseur in Assurantiën RAIA onder nr. PA296
- College Bescherming Persoonsgegevens onder nr. m1108701

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12004051. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl.

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. Ons aansluitnummer bij de KiFiD is 300.001603.

RAIA

W. Jonker is ingeschreven in het personenregister en is daardoor bevoegd tot het voeren van de titel RAIA Registeradviseur in Assurantiën. Uiteraard geldt hiervoor geen eenmalige toetsing, maar dient van jaar tot jaar aan de eisen te worden voldaan middels het behalen van voldoende studiepunten. Aan deze titel worden hoge eisen gesteld en een beperkt aantal verzekeringsadviseurs mogen deze titel voeren. Voor u een extra zekerheid dat het op gebied van vakkennis, deskundigheid en integriteit wel goed zit.

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 039768.

Onze dienstverlening

Ons kantoor is ingeschreven bij de AFM. Op basis hiervan mogen wij adviseren en bemiddelen in verzekeringen. Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

Schadeverzekeringen

Vrijwel iedereen heeft wel één of meer schadeverzekeringen. Dat kan gaan om de verzekering van uw inboedel of bijvoorbeeld van uw auto. Wellicht hebt u ook behoefte aan schadeverzekeringen die u beschermen tegen financiële schade die ontstaat door bijvoorbeeld brand, diefstal of aansprakelijkheid. Onze dienstverlening gaat echter veel verder dan het 'sluiten' van verzekeringen. Juist bij een schade kunt u op onze steun en hulp terugvallen en nemen wij u veel werk en zorg uit handen door onze contacten met de verzekeringsmaatschappij. De afwikkeling van een schade heeft bij ons de hoogste prioriteit en wij doen ons uiterste best om de verwerkingstermijn bij de verzekeringsmaatschappij zo kort mogelijk te laten zijn. Ook houden wij u voortdurend op de hoogte van de stand van zaken bij een eventuele schadegebeurtenis. Wij hebben de bevoegdheid om zowel te adviseren als te bemiddelen op het gebied van schadeverzekeringen.

Levensverzekeringen

Levensverzekeringen zijn er in veel vormen. Van een eenvoudige verzekering om de uitvaart te bekostigen tot complexe verzekeringen om uw pensioen te financieren. Maar ook een verzekering waarmee u te zijner tijd de schuld van uw hypotheek aflost kan een vorm van levensverzekering zijn. Wij hebben de bevoegdheid om zowel te adviseren als te bemiddelen op het gebied van levensverzekeringen. Ook mogen wij het contact tussen u en de levensverzekeraar verzorgen.

Hypothecair krediet

Op het gebied van hypothecair krediet hebben we een samenwerking met De Hypotheekshop in Alkmaar de Mare. Gevestigd in het winkelcentrum De Mare te Alkmaar. Wij verwijzen onze relaties dus graag door naar De Hypotheekshop Alkmaar de Mare.

Banksparen

Banksparen maakt geen onderdeel uit van onze dienstverlening

Beleggen

Ons kantoor verleent geen beleggingsdiensten

Hoe komen wij tot een advies?

Adviesvrij

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze vrijheid om u te kunnen adviseren wat wij in uw belang vinden, gaat hand in hand met onze vrijheid als ondernemer.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Vaak hebben deze aanbieders tientallen verschillende financiële producten. Wij maken een selectie van de maatschappijen waar we zaken mee doen. Deze selectie maken wij op basis van een groot aantal factoren. Natuurlijk valt daar de hoogte van de premie onder. Maar ook de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring hoe de instelling zich opstelt als een beroep wordt gedaan op een uitkering.

Wanneer wij u adviseren over een bepaalde verzekering, dan onderzoeken wij eerst of een product van één van de door ons geselecteerde aanbieders voldoet aan uw wensen.

Hoe zit het met onze kosten?

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan kosten van huisvesting, administratie, opleidingen en vergunningen. Deze kosten worden op verschillende wijzen vergoed.

Ons kantoor heeft ervoor gekozen onze kosten onderdeel te laten zijn van de prijs van het product. Bij schadeverzekeringen is dat de premie. De premie betaalt u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij. Vervolgens draagt deze een deel hiervan aan ons af ter dekking van onze bedrijfskosten.

Als u de premie hebt betaald, dan heeft u ook betaald voor onze dienstverlening. Tenzij u vooraf andere afspraken met ons hebt gemaakt.

Vraagt u ons diensten waarbij deze wijze van honorering niet mogelijk is, zoals bij uitvaart- en levensverzekeringen, dan zullen wij altijd vooraf met u een andere afspraak maken over onze honorering. De honorering kan plaats vinden in de vorm van een vast overeengekomen bedrag, of in de vorm van een vergoeding op basis van een urendeclaratie. U weet dus altijd vooraf op welke wijze wij worden gehonoreerd. Deze zelfde regeling hanteren wij ook voor onze zakelijke relaties met betrekking tot de arbeidsongeschiktheidsverzekeringen.

Waarom W. Jonker Verzekeringen?

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het gebied van verzekeringen.

Door met W. Jonker Verzekeringen in zee te gaan levert dit u een groot aantal voordelen op. Het belangrijkste is echter dat u altijd kunt beschikken over één belangenbehartiger die opkomt voor uw belang! Wel zo handig bij een schade, dan heb je er geen omkijken naar en daar heb je immers de verzekering voor afgesloten. Een groot misverstand is dat vele mensen denken dat verzekeren via een verzekeringsadviseur altijd duurder is dan rechtstreeks bij een verzekeraar of via internet! Ten onrechte! Ook internetverzekeraars moeten kosten maken en die worden aan u doorberekend en mede door mijn lage marges en mijn kennis van de verzekeringsmarkt is het premieverschil geen punt van discussie.

De voordelen om met W. Jonker Verzekeringen in zee te gaan zet ik graag even op een rij:

- Wij hebben een digitale polismap beschikbaar
- Wij handelen vanuit het belang van onze relatie
- Wij laten ons niet leiden door verzekeraars of banken
- Wij zijn professioneel en deskundig
- Wij worden beloond op een wijze die verkoopgedreven advisering voorkomt
- Wij hebben een doel dat verder reikt dan eenmalig contact
- Wij leveren klanten eerlijke diensten tegen een eerlijke premie

Wij vragen ook iets van u

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben vragen wij van u, afhankelijk van actualiteiten, dat u ons regelmatig informeert. Bijvoorbeeld of er wijzigingen zijn in uw inkomenssituatie, of dat u recent grote uitgaven hebt gedaan voor uw woning. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Totaalbeeld

Uw financiële portefeuille kunt u het best vergelijken met een puzzel. Het beeld is pas compleet te maken als alle puzzelstukjes bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben.

Zo kan voorkomen worden dat wij u niet attent zouden maken op een bepaald risico omdat wij konden denken dat u dit elders al geregeld had. Daarom vragen wij u mee te werken aan het vervolmaken van het totaalbeeld van uw financiële dienstenpakket.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie, die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden.

Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij u informatie zenden. Soms gaat het om informatie die wij u wettelijk verplicht zijn te zenden.

Maar ook kunnen wij u informatie toesturen omdat wij denken dat u zich daarmee nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten en diensten. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons zonodig te raadplegen.

In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Persoonsgegevens

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten te behartigen, zullen wij u om een aantal persoonsgegevens vragen. Wij gaan hier zorgvuldig mee om. De verwerking van persoonsgegevens heeft ons kantoor aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP)

Als u een klacht hebt

Wij behartigen uw belangen op het gebied van verzekeringen zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat u een klacht hebt.

Indien u een klacht hebt, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan ons kantoor t.a.v. dhr. W. Jonker. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen.

Indien wij er samen niet uitkomen kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen.

U kunt zich hiervoor wenden tot:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

www.kifid.nl

Beëindiging relatie

Helaas kan het ook gebeuren dat onze relatie na verloop van tijd om wat voor reden dan ook wordt beëindigd. In die situatie zullen wij op uw verzoek het volledige dossier overdragen aan u of uw nieuwe adviseur. Uiteraard stopt op dat moment ook onze aansprakelijkheid en zorgplicht. Het beëindigen van onze relatie wordt door ons altijd schriftelijk bevestigd.

Vragen?

Heeft u vragen over deze dienstenwijzer, schroom niet om even contact met ons op te nemen. Wij beantwoorden graag uw vragen.